

A l'attention de :
Toutes les parties prenantes concernées par le
développement des nouvelles mobilités

COMMUNIQUE DE PRESSE : Un premier magasin de micro-mobilité obtient le label Qualité de Service par la FPMM, et affirme son engagement pour une mobilité encadrée

Paris, 17 mai 2021

Le label [QS3M](#) a été lancé par la fédération des professionnels de micro-mobilité. Son objectif : aider les magasins spécialisés à garantir aux usagers d'EDPM un accompagnement de qualité, tout au long du cycle de vie de leur engin, de l'achat au recyclage.

Le label répond ainsi à un besoin d'accompagnement et d'expertise pour un marché naissant, dont les contours en matière de réglementation sont encore à définir. En devenant **le premier magasin spécialisé à obtenir le Label QS3M Bronze**, **a, [Ze Trott Store](#)** affirme son engagement pour des usagers EDPM plus sensibilisés et mieux accompagnés dans leur utilisation, et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de son rôle en tant qu'expert-conseil.

Former les magasins spécialisés

Aujourd'hui, l'accompagnement offert aux usagers EDPM s'arrête souvent au choix de l'engin et à l'achat. En créant le label QS3M, la fédération a voulu élargir le champ de présence du magasin spécialisé : les experts du magasin conseillent ainsi le client avant, pendant et après l'achat de l'engin, jusqu'à phase de recyclage de l'engin. **Le périmètre d'accompagnement est également élargi, puisqu'ils abordent autant la prise en main et l'utilisation de l'EDPM que les assurances obligatoires**, la sécurité ou encore les équipements nécessaires à la sûreté de l'utilisateur.

« La qualité de service est un enjeu majeur pour tout secteur en développement. Les adhérents ont pris le sujet à bras le corps et proposent un référentiel d'exigences et de recommandation extrêmement ambitieux pour faire progresser tout le secteur. Voir l'enseigne Ze trott' être la première à se lancer montre le professionnalisme de Rémi Besançon et sa vision pour un développement économique responsable qui met le client au centre de la réflexion », se félicite Jocelyn LOUMETO-NDOUNZI (FPMM)

Ze trott store, un magasin de proximité engagé, au service client premium

Dans cette démarche de labellisation organisée par la FPMM, la société Ze Trott' est la première à s'engager. Cette entreprise qui fête ses 5 ans cette année a été cofondée par deux frères, engagés pour promouvoir la micro-mobilités aux côtés de la fédération depuis 2020.



Sa raison d'être est axée autour de l'écomobilité des urbains, avec 3 boutiques en centre-ville à Bordeaux, Grenoble et Toulouse, ainsi qu'un e-shop.

Concernant le label, l'entreprise s'est démarquée par son choix de fournisseurs, 100% français. Véritables experts de la trottinette électrique, les 2 co-fondateurs connaissent l'ensemble de leurs produits sur le bout des doigts et sont équipés d'un atelier afin d'assurer un SAV premium pour leurs produits. Ce sont ces différents signes de qualité qui ont permis au magasin d'atteindre le score de 72% lors de leur labellisation. **Ils obtiennent donc le label QS3M niveau Bronze, qui montre leur engagement à une amélioration continue** de leur excellence de service, soutenu par la FPMM.

« Présent à Grenoble, Bordeaux et Toulouse, nous avons de fortes ambitions quant au devenir des nouvelles mobilités. La ville de demain demande des mobilités de proximité compatibles avec les besoins des usagers : qualité de l'air, moins de nuisance sonores, flexibilité, sécurité et surtout liberté de choix. Nous sommes fiers de montrer nos efforts continue pour encore mieux accompagner les utilisateurs des micro-mobilités, et l'obtention de ce Label QS3M niveau bronze n'est que la première étape pour affirmer auprès du grand public notre engagement pour l'Excellence de service. » affirme Rémi Besançon (Ze Trott Store)

Le label QS3M, véritable contrat de confiance des magasins de micro-mobilité

ZE Trott' Store Grenoble est le premier magasin à obtenir le label Qualité de service en magasin (QS3M). Ce label lui permet d'établir un vrai contrat de confiance avec ses clients. Grâce à cette labellisation, le magasin a accès aux outils pour mieux informer ses clients en termes de sensibilisation et de prévention autour de la micro-mobilité. C'est un engagement qui lui permet aussi une meilleure visibilité auprès de son public. L'avantage : gagner la confiance de ses clients et se positionner comme des experts fiables auprès desquels acheter son engin et obtenir les meilleurs conseils !

Magasins de micro-mobilité, vous souhaitez vous aussi obtenir le label QS3M ? Contactez la FPMM pour en savoir plus !

Vous souhaitez nous rencontrer ? Du 19 au 20 mai 2021, retrouvez-nous dans l'édition 100% en ligne d'[Autonomy 2021](#) avec Ze Trott Store.

A propos de la FPMM

La Fédération des Professionnels de la Micro-Mobilité entend promouvoir des engins qui s'insèrent dans une logique d'intermodalité et veut développer, des chaînes de transport alternatives aux motorisations thermiques pour des trajets de proximité. La présence des Engin de Déplacement Personnels Motorisés (EDPM) est l'une des réponses innovantes au challenge de la multimodalité, et la fédération travaille activement à sa promotion. En créant le label QS3M, la fédération souligne l'importance de l'accompagnement des utilisateurs, pour un usage responsable des EDPM, grâce à l'expertise et la compétence des magasins spécialisés.

info@fpmm.fr



ZE TROTT'

Présentation



TROTTINETTES ÉLECTRIQUES

Historique

► Mai 2017

Naissance de la société ZE Trott', créée par deux frères, Rémi et Sébastien Besançon.

Ouverture d'un site de location, avec un parc de 6 trottinettes électriques tous terrains au lac de Monteynard, en Isère.

LE PONT-DE-CLAIX |

Un projet autour de la trottinette électrique

Ils sont frères, sont tous les deux originaire du Pont-de-Claix et sont très investis dans la vie de la commune. Aujourd'hui, ils ont décidé de se lancer. Sébastien et Rémi Besançon, 35 et 22 ans, ont les yeux grands écarquillés quand ils parlent de leur projet. Rémi a évoqué le moment où son frère lui a proposé l'idée de proposer sur la commune une location/vente de trottinettes électriques : « Je n'ai pas hésité un instant, j'ai même abandonné mon travail de chef de rang pour me consacrer pleinement à ce projet. » Rémi, très connu dans la commune pour son investissement à l'OMS (Office municipal des sports) et responsable secouriste, se donne à fond quand il croit

en quelque chose et c'est pareil pour son frère Sébastien, commercial chez Renault Fontaine spécialisé dans la voiture électrique Zoé. Ce projet intéresse déjà la commune, la police municipale ainsi que la Métropole. Les deux frères contactent désormais les comités d'entreprise de la région.

Une alternative à la pollution

« Depuis environ 5 ans, nous assistons à une prise de conscience de la population sur les problèmes environnementaux. Les modes de transport et de déplacement, en partie responsables du réchauffement climatique et de la pollution de l'air, sont re-

mis en cause. Les véhicules électriques sont donc une des solutions à cette problématique et deviennent de plus en plus un mode de transport alternatif », explique Rémi.

Leur projet se nomme "Ze-trott" et leur devise est "zéro pollution, zéro émission et zéro bruit". La trottinette électrique tout-terrain est un concept nouveau et unique sur l'agglomération grenobloise. C'est un moyen de transport alternatif et de loisir accessible à tous, sans effort. Elle permet un déplacement sans bruit, ni pollution, n'entraînant aucune restriction d'utilisation.

Contacts : Sébastien et Rémi au 06 28 51 08 75 ou 06 76 05 84 13.



Ils sont frères, sont tous les deux originaire du Pont-de-Claix et sont très investis dans la vie de la commune.

Un très fort engouement ...

- ▶ Nous rencontrons un vif succès sur la location loisir, nous sommes alors démarchés par des entreprises pour proposer des prestations team-building et comités d'entreprise.
- ▶ Le développement de notre jeune startup avec les entreprises nous permet également d'écouter les attentes et besoins en terme de moyens de déplacements doux ...



Historique

► Septembre 2017

Développement d'une trottinette électrique urbaine, à destination des professionnelles : La TROTT' CITY.

Lauréat du prix de l'innovation mouv' 2017 dans le cadre des assises nationales des plans de mobilités.

Nous équipons par la suite la ville de Pont de Claix, pour un test grandeur nature.

À L'HONNEUR | Sept prix ont été décernés à des entreprises et start-up

Soirée de gala pour la mobilité durable



Les frères Rémi et Sébastien Besançon ont reçu le trophée de l'innovation pour leur start-up grenobloise Ze trott', créée en avril 2017.

Du 28 au 30 septembre se tenaient les 7^{es} Journées de la mobilité durable. Pour l'occasion, la maison Minattec de Grenoble a accueilli, jeudi 28 septembre, les troisièmes Assises nationales des plans de mobilité. L'objectif : permettre aux acteurs de la mobilité, professionnels comme agents des collectivités, chercheurs comme entrepreneurs, de mettre en œuvre et de discuter de projets en lien avec la mobilité durable.

La journée s'est conclue par un dîner de gala et par une remise de trophées récompensant des entreprises et start-up pour leurs actions et leurs idées autour de la mobilité durable. Sept prix ont été décernés, en présence de plusieurs élus

de l'agglomération, dont le maire de Grenoble Éric Piolle. Pour allier développement durable et soirée de gala, les quelque 160 invités ont pu déguster un menu totalement élaboré avec des produits issus de l'agriculture biologique locale.

J.M.

Voici les entreprises récompensées : McPhy (trophée vision), Ze trott (trophée innovation), Toutenvélo (trophée audace), Enerstone (trophée impact), Nok Factory (trophée kilowatthou et chèque de 3 000 euros), Déclic-collectif (trophée prévention & sécurité routière), Handivoyage (trophée accessibilité).

Article de presse Dauphiné Libéré

Historique

► Décembre 2017

La saison estivale ayant battu son plein, nous avons été démarché pour proposer notre activité dans une station de ski familiale : Gresse en Vercors.

GRESSE-EN-VERCORS

Des trottinettes électriques sur le domaine skiable

Des trottinettes électriques nouvelle génération sont arrivées mardi. Il s'agit de la dernière des quatre nouvelles animations de la saison d'hiver 2017/2018, proposées par Geva (Gresse-en-Vercors animations), présidée par Françoise Martin, et le domaine skiable, dirigé par Valéry Routaboule. Elles sont proposées aux vacanciers à la location, par la société "Ze Trott" de Pont-de-Claix, créée et dirigée par Rémi et Sébastien Besançon. Elles sont louées pour une personne et sont équipées d'une batterie rechargeable d'une autonomie de 2 heures, pour une location allant de 30 minutes à 1h30. Les trottinettes s'utilisent sur une piste pour piétons et raquettes à neige de 2,5 km, balisée et da-

mée, pour une vitesse maximale de 25 km/h. La société "Ze Trott" vient de signer avec la Ville de Pont-de-Claix, un contrat de deux ans, pour la location de deux trottinettes électriques, pour le déplacement des personnels des services techniques de la Ville. Au mois de décembre, l'entreprise s'est vue décerner le prix de l'Innovation 2017, dans le cadre des assises de la mobilité durable, dans les locaux de Minatec. Entre le 8 janvier et le 9 février, ils seront présents uniquement les week-ends de 10 à 17 heures, du 10 février au 11 mars, tous les jours de 10 à 17 heures, à proximité de l'ESF au départ de la piste du Blavet.

J.Y.L.M.

Rens. : 06 76 05 84 13.



Une nouvelle manière ludique et très agréable de se déplacer sur la neige en Gresse.

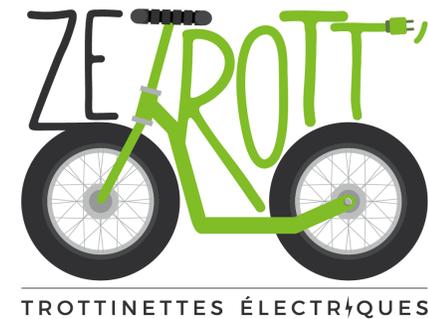
Article Dauphiné Libéré

Historique

► Mars 2018

Nous décidons de développer un réseau de franchise ZE Trott'.

Ouverture de la 1^{ère} franchise ZE Trott' off road, destinée à la location libre de trott' tout terrain à Autrans , puis la seconde dans le jura.



Historique

► Mai 2019

De nouveaux partenaires rejoignent ZE Trott'. Nous comptons désormais 9 points de locations !

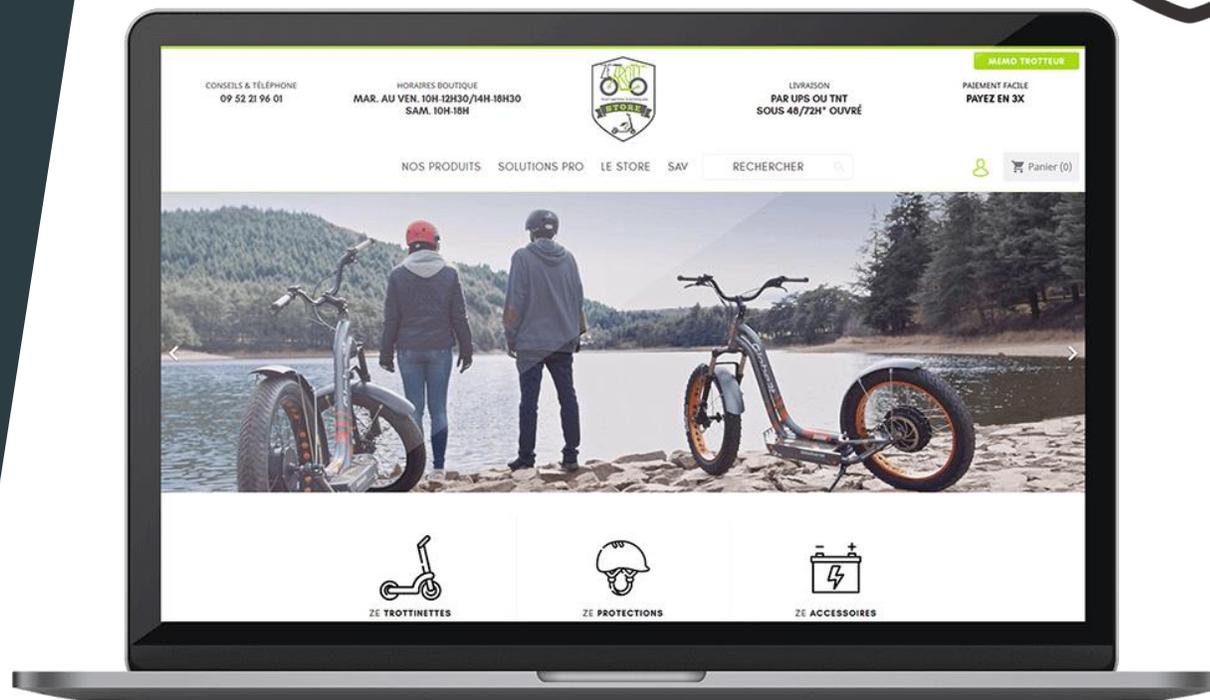


Historique

► Juin 2019

Création de ZE Trott' STORE !

Ouverture d'une boutique/atelier en centre ville de Grenoble, ainsi qu'un site de e-commerce.



Historique

► Octobre 2020

Lancement du réseau de franchise ZE Trott' store.

Ouverture de la 1^{ère} franchise
ZE Trott' STORE Bordeaux!

► Mai 2021

Ouverture de ZE Trott' store Toulouse !



ZE Trott' store

Notre concept : conseil, fiabilité, proximité et service.

- ▶ **Conseil** : Notre équipe d'expert détermine vos besoins afin de vous proposer le bon produit : initiation et test de nos modèles sont offerts.
- ▶ **Fiabilité** : Dans notre démarche qualité, nous avons privilégié des fournisseurs français, visité leurs sites et suivi une formation technique. Nous vous proposons les meilleurs trott' du marché adapté à chaque budget.
- ▶ **Proximité** : Nous vous accueillons dans l'unique boutique 100% trott' de Grenoble.
- ▶ **Service après vente** : Nous bénéficions d'un SAV premium à la boutique où notre équipe d'expert a été formée techniquement sur chacun de nos modèles



ZE Trott' store - nos marques

Soucieux de pouvoir vous proposer des produits de réelles qualités dans notre boutique, nous avons fait le choix de limiter le nombre de références et de fabricants.

The logo for e-TWO, featuring the text "e-TWO" in a bold, sans-serif font with a stylized leaf or gear icon integrated into the letter "O".The logo for SPEED TROTT, featuring the text "SPEED TROTT" in a bold, italicized, sans-serif font.The logo for Trottix, featuring the word "Trottix" in a cursive script font with "PURE E-MOTION" in a smaller, sans-serif font below it.The logo for AIRLAB INDUSTRIE, featuring a stylized "A" shape above the text "AIRLAB INDUSTRIE" in a sans-serif font.The logo for little board, featuring the words "little board" in a lowercase, rounded, sans-serif font.The logo for Globe.3t, featuring a stylized "G" icon above the text "Globe.3t" in a sans-serif font.The logo for ZERO, featuring the word "ZERO" in a bold, sans-serif font with a lightning bolt icon integrated into the letter "O".The logo for onemile, featuring the word "onemile" in a lowercase, sans-serif font with a small hexagonal icon above the letter "o".The logo for MINIMOTORS, featuring the word "MINIMOTORS" in a bold, italicized, sans-serif font.The logo for m-cro, featuring the text "m-cro" in a lowercase, sans-serif font inside a black oval shape.The logo for RED electric, featuring the word "RED" in a bold, sans-serif font above the word "electric" in a lowercase, sans-serif font.The logo for YUBEE MOTORS, featuring a stylized "Y" icon above the text "YUBEE MOTORS" in a bold, sans-serif font.

ZE Trott' pro

Nous proposons des solutions de mobilités à destinations des entreprises et de leurs salariés, avec de réels avantages:

- ▶ Gagnez du temps de trajet
- ▶ Roulez de manière originale et ludique
- ▶ Un coût de déplacement faible
- ▶ Augmenter l'efficacité de vos déplacements
- ▶ Améliorer votre image, marquez les esprits

Nos clients sont :

- ▶ Les Collectivités,
- ▶ Les professions libérales,
- ▶ Les agents immobiliers,
- ▶ Les Concessionnaires, Contrôles Techniques, Garages auto,
- ▶ Les industriels,
- ▶ Les plateformes logistiques...



ZE Trott' prévention

Dans le cadre du fort développement de l'utilisation de la trottinette électrique en milieu urbain, nous portons une attention particulière à la sécurité de nos trotteurs pour limiter les risques d'incident.

Pour cela :

- ▶ Nous avons réalisé un « mémo trotteur », résumant l'ensemble des règles de bonnes conduites liées à la nouvelle réglementation, mais aussi des conseils pratiques sur la sécurité, l'entretien, l'assurance etc ...
- ▶ Nous réalisons des interventions dans les entreprises pour présenter ce nouveau moyen de déplacement, tout en faisant passer des messages de prévention.



